УТВЕРЖДАЮ

Палагута А.И.

(ф.и.о. руководителя федерального органа

исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти

субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

**ПЛАН5**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МКОУ СОШ № 8 с. Садового

на 2023 -2024 учебный год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки,** | **Наименование мероприятия** | **Плановый срок** | **Ответственный** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **п/п** | **выявленные** | **по устранению недостатков,** | **реализации** | **исполнитель** | **Реализованные меры** | **Фактический срок** |
|  | **в ходе независимой** | **выявленных в ходе** | **мероприятия** | **(с указанием** | **по устранению** | **реализации** |
|  | **оценки качества** | **независимой оценки** |  | **фамилии, имени,** | **выявленных** |  |
|  | **условий оказания** | **качества условий оказания** |  | **отчества и** | **недостатков** |  |
|  | **услуг организацией** | **услуг организацией** |  | **должности)** |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1. | Полнота и актуальность информации об образовательном учреждении и его деятельности, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | Своевременное обновление информации: о трудоустройстве выпускников, об отсутствии оказания платных услуг и выплате стипендии. | Регулярно | Директор школы, заместители директора по УВР, ВР, ответственный за сайт. | Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. | До 31.12.2023 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 2. | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная  деятельность: - наличие зоны отдыха на территории школы | Принятие мер по улучшению  показателей комфортности условий для предоставления услуг | В течение 2023 года | Директор школы, заместители директора по УВР, ВР, завхоз |  | До 31.12.2023 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 3. | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика | Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг ОО лицам с ОВЗ и инвалидам.  Обеспечить возможность участия сурдопереводчика  (тифлосурдопереводчика) в ходе получения социальных услуг | В течение 2023 года | Директор школы Завхоз |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 4. | Доброжелательность,  вежливость,  компетентность  работников  образовательной  организации. | Соблюдение норм педагогической этики.  Информирование сотрудников о курсах повышения  квалификации, семинарах. | В течение года | Директор школы, заместители директора по УВР, ВР,учителя школы | Доброжелательность,  вежливость и  компетентность  работников. Отсутствие  жалоб. | До31.12.2023 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| 5. | Удовлетворенность условиями оказания  услуг | Проведение родительского  всеобуча, родительского собрания.  Информационная работа  Организация активной работы,  Используя официальный сайт  МКОУ СОШ № 8 с. Садового  и иные электронные  сервисы, в том числе организация возможности  внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте. | В течение 2023  года | Директор школы, заместители директора по УВР, ВР,  кл.руководители | Получение сведений об удовлетворенности  условиями оказания  услуг. Проведение  анкетирования на  официальном сайте  школы. | До 31.12.2023 |

Директор МКОУ СОШ № 8 с. Садового Н.В. Блинова